



## TUA Assicurazioni S.p.A.

Piazza Tre Torri 3 20145 Milano  
www.tuaassicurazioni.it  
Pec: tuaassicurazioni@pec.it

### INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E S.M.I. (di seguito REG.UE)

#### 1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito [www.tuaassicurazioni.it](http://www.tuaassicurazioni.it) è Tua Assicurazioni S.p.A., di seguito anche la "Società" o il "Titolare".

#### 2. Responsabile della Protezione dei Dati Personali

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [dpo.tua@allianz.it](mailto:dpo.tua@allianz.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

#### 3. Dati personali oggetto di trattamento

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici ed eventuali dati di contatto, dati particolari, dati economico-finanziari, dati relativi ai bisogni assicurativi del cliente.

#### 4. Finalità - Base giuridica del trattamento - Natura del conferimento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- a) **fruire dell'area riservata prevista dalla normativa assicurativa (IVASS)** al fine di consentire ai clienti di poter consultare in ogni momento le proprie polizze assicurative, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato dei pagamenti e le relative scadenze nonché effettuare azioni dispositive. Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'obbligo legale da normativa nazionale (Regolamento IVASS 41/2018), ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) Reg.UE. Inoltre, il trattamento dei dati per le finalità sopra indicate trova base giuridica nell'esecuzione del contratto, o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg.UE. Per maggiori informazioni si veda l'informativa dedicata nell'apposita sezione del sito;
- b) **essere contattato dall'Agente per gestire richieste di preventivi, informazioni/assistenza su prodotti.** Il trattamento dei dati per le finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art 6 par. 1 lett. b) Reg.UE;
- c) **gestire la selezione degli intermediari.** Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) Reg.UE.



Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito;

**d) gestire le segnalazioni ricevute, di cui alla Legge 179/2017 (Whistleblowing).**

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esercizio di un diritto in sede giudiziaria ex art. 9 par. 2 lett. f), per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del Titolare del trattamento in materia di diritto del lavoro ex art. 9 par. 2 lett. b) Reg.UE, nonché nel legittimo interesse ex art. 6 par. 1 lett. f) Reg.UE consistente nella tutela degli interessi e diritti propri. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito;

**e) fruire dei servizi offerti dal Portale Benessere.**

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6 lett. b) Reg.UE, nonché il consenso al trattamento dei dati particolari (relativi allo stato di salute) ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a) Reg.UE. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito;

**f) gestire la partecipazione ad eventuali iniziative su operazioni a premi, e/o concorsi a premi.**

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nell'esecuzione di un contratto (regolamento dell'operazione e/o concorso a premi) ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) Reg.UE. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione dell'informativa presente nella corrispondente sezione del sito;

**g) attività di marketing e commerciali effettuate dal Titolare.**

Il trattamento dei dati per la finalità di cui al presente punto trova base giuridica nel consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) Reg.UE. Per maggiori informazioni si invita a prendere visione delle informative presenti nelle diverse sezioni del sito.

Il conferimento dei dati di cui ai precedenti punti dalla lettera a), alla lettera g) è facoltativo o necessario a seconda della specifica finalità per la quale il dato viene trattato come meglio specificato nelle informative presenti nelle diverse sezioni del sito. Per la ricerca di centri di liquidazione, cliniche convenzionate, agenzie, carrozzerie, installatori black box ed altre localizzazioni attraverso Google Maps, si rimanda alla politica privacy di Google.

In merito ai dati trattati dal Titolare del trattamento durante la navigazione sul sito, si invita a leggere la cookie policy che dettaglia cosa siano i cookie, ossia file di testo nati per migliorare l'esperienza di navigazione degli utenti attraverso i quali vengono acquisiti dati personali e le tipologie di essi. Il Sito consente di accedere alla Pagina Facebook del Titolare, per tale pagina si rinvia alla relativa politica privacy.

##### **5. Destinatari dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;

□ soggetti terzi<sup>1</sup> coinvolti nella gestione dei rapporti con lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso. L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, e può essere richiesto scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy\\_tuaassicurazioni@allianz.it](mailto:privacy_tuaassicurazioni@allianz.it). oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo.tua@allianz.it](mailto:dpo.tua@allianz.it).

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

## 6. Modalità di trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei Suoi dati potrà avvenire mediante strumenti elettronici, o in modalità cartacea nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

## 7. Trasferimento dei dati all'estero

Ove necessario, i Suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea<sup>2</sup>, oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

I Suoi dati potranno essere trasferiti verso ad altre società del Gruppo Allianz SE in paesi terzi europei/extraeuropei secondo le modalità stabilite dalle Binding Corporate Rules (BCRs) approvate dal Gruppo Allianz SE che potrà visionare sul sito internet della Società. Nel caso in cui le BCR non trovassero applicazione (e quindi nel caso in cui il trasferimento non riguardi altre società del Gruppo Allianz SE) adatteremo clausole standard per il trasferimento dei dati verso paesi terzi per assicurare in ogni caso l'adeguata protezione per il trasferimento dei Suoi dati.

---

<sup>1</sup> Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa" (es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc), nonché società del Gruppo di appartenenza, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi., ecc; Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, Enti previdenziali 2la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.



È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy\\_tuaassicurazioni@allianz.it](mailto:privacy_tuaassicurazioni@allianz.it) oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo.tua@allianz.it](mailto:dpo.tua@allianz.it).

#### **8. Tempi di conservazione dei dati personali**

I dati saranno conservati per il tempo necessario al loro utilizzo, il Titolare avrà cura di conservare i dati per il periodo minimo necessario nel rispetto delle indicazioni contenute nella normativa di settore e tenuto conto della necessità di accedervi per esercitare un diritto e/o difendersi in sede giudiziaria e procederanno con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità sopra precisate. In applicazione di questi criteri, in ossequio al combinato disposto della vigente normativa civilistica-fiscale-assicurativa di seguito si indicano gli specifici tempi di conservazione applicati dal Titolare:

- per i dati raccolti per finalità contrattuali relativamente ai prodotti Motor: 15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, salvo emergano contenziosi, nel qual caso i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso stesso;
- per i dati raccolti per finalità contrattuali relativamente ai prodotti Danni: 15 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, salvo emergano contenziosi, nel qual caso i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso stesso;
- per i dati raccolti per finalità contrattuali relativamente ai prodotti vita: 20 anni dalla cessazione dell'utilizzo dei dati stessi, salvo emergano contenziosi, nel qual caso i dati saranno conservati per tutta la durata del contenzioso stesso.

Decorsi i termini, i dati verranno cancellati o saranno anonimizzati.

#### **9. Diritti dell'interessato**

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. Ue mandando una e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpo.tua@allianz.it](mailto:dpo.tua@allianz.it), oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo [privacy\\_tuaassicurazioni@allianz.it](mailto:privacy_tuaassicurazioni@allianz.it). La informiamo che il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

il diritto di revoca del consenso prestato;

il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;

a) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;

b) il diritto alla loro cancellazione, ogniquale volta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;

c) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi



legittimi del Titolare;

d) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

e) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;

f) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

#### **10. “Nel caso in cui siate di età inferiore ai 18 anni?”**

Il presente sito web è riferito a un'audience generalista e non è rivolto a minori. Non raccoglie consapevolmente Dati Personali di utenti che in base alle leggi del loro Paese sono considerati minori.

#### **11. Modifiche all'Informativa sulla privacy**

L'Informativa sulla Privacy è soggetta a modifiche periodiche, mirate a garantire una sempre maggiore tutela dei Dati Personali. Si consiglia, quindi, di controllare periodicamente l'Informativa sulla Privacy quando si accede al sito.

**Il Titolare**